



POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Código: RL-GG-POL-011

Versión: 01

Página 1 de 3

Fecha Rev.: 29/01/2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RL INGENIEROS PERU S.A.C.

RUC N.º 20513139846

Domicilio: Jr. General Varela N.º 1381, distrito de Breña, provincia y departamento de Lima, Perú.

1. ALCANCE Y BASE LEGAL

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política") regula la recopilación, uso, tratamiento, almacenamiento, transferencia y protección de los datos personales de los usuarios, clientes, proveedores y demás titulares de datos personales que interactúan con RL INGENIEROS PERU S.A.C. (en adelante, "RL INGENIEROS"), en cumplimiento de:

- Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS.
- Normas complementarias, modificatorias y sustitutorias.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y BANCOS DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales es: RL INGENIEROS PERU S.A.C., con los datos identificatorios antes señalados.

Los datos personales serán incorporados en los bancos de datos personales de titularidad de RL INGENIEROS, debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, incluyendo:

- Banco de datos: "CLIENTES – RL INGENIEROS"
- Código de inscripción: N.º 32538

3. DATOS PERSONALES TRATADOS

RL INGENIEROS podrá recopilar, entre otros, los siguientes datos:

- Datos de identificación: nombre completo, razón social, RUC, DNI u otros documentos de identidad.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos comerciales y contractuales.
- Datos obtenidos mediante formularios web.
- Datos de navegación: dirección IP, cookies, registros electrónicos.

En caso se recojan datos sensibles, estos serán tratados únicamente con consentimiento expreso, previo y por escrito, salvo las excepciones previstas por ley.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**4.1 Finalidades necesarias (no requieren consentimiento adicional):**

- Atender consultas y solicitudes.
- Evaluar, gestionar y ejecutar relaciones contractuales o precontractuales.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Realizar gestiones administrativas, comerciales, financieras y contables.
- Gestionar procesos de cobranza y recuperación de créditos, cuando corresponda.

4.2 Finalidades adicionales (requieren consentimiento expreso):

- Enviar comunicaciones comerciales, promociones, campañas y publicidad.
- Elaborar perfiles comerciales.
- Realizar estudios de mercado, encuestas y análisis estadísticos.
- Ofrecer productos y servicios propios o de empresas vinculadas.

El titular podrá revocar su consentimiento para estas finalidades en cualquier momento.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

RL INGENIEROS podrá transferir datos personales a:

- Empresas vinculadas, filiales o del mismo grupo económico.
- Proveedores de servicios administrativos, comerciales, tecnológicos, financieros o legales.
- Autoridades públicas, cuando la ley lo exija.

Toda transferencia se realizará bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

RL INGENIEROS adopta medidas técnicas, organizativas y legales razonables para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. USO DE COOKIES

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenidos. El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas; sin embargo, ello podría afectar el correcto funcionamiento del sitio web.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán mientras subsista la relación contractual o comercial, o hasta que el titular solicite su cancelación. Una vez finalizada dicha relación, los datos serán conservados por un plazo máximo de dos (02) años, salvo que:

- Exista una obligación legal de conservación.



- Sea necesario para la defensa de derechos, responsabilidades legales, razones históricas, estadísticas o científicas, utilizando mecanismos de anonimización o disociación.

9. DERECHOS DEL TITULAR (ARCO)

El titular puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Revocación del consentimiento

10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al siguiente correo electrónico:

 dchuy@rlingenierosperu.pe

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de la solicitud.
- Medio para recibir respuesta.

11. PLAZOS DE ATENCIÓN

- Derecho de Acceso: hasta 20 días hábiles.
- Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición: hasta 10 días hábiles.

Estos plazos podrán ser prorrogados conforme a ley, informándose oportunamente al titular.

12. AUTORIDAD COMPETENTE

Si el titular considera que sus derechos no han sido atendidos conforme a ley, podrá acudir ante la:

- ✓ Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales
- ✓ Ministerio de Justicia y Derechos Humanos – Perú.

13. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

RL INGENIEROS se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento. Toda modificación será publicada en el sitio web y entrará en vigencia desde su publicación.